

Departamento de Formación

Dirigido a:

Empresarios, trabajadores y público en general

Objetivos:

Orientar los esfuerzos hacia la eficacia y excelencia en la atención al cliente, como verdadero impulsor de todas las actividades de la empresa.

Programa:

Dimensiones de orientación al cliente en busca de la calidad

1. Cómo conseguir se fiables en nuestro servicio y atención al cliente
2. Mejorar la capacidad de respuesta. Proactividad
3. La profesionalidad en el comercio como elemento competitivo
4. La cortesía elimina barreras
5. Ser creíbles, seguros y accesibles a los ojos del cliente
6. Saber comunicarnos para comprender al cliente
7. Los elementos tangibles crean el ambiente que favorece el encuentro con los clientes

Fecha:

15 de Marzo

Lugar:

La Palma

Duración:

4 Horas

Horario:

De 17:00 a 21:00 horas

PARA MÁS INFORMACIÓN:

Teléfono: 922 531968

Fax: 922 242428 **Email:** cursos@camaratenerife.com